

お客様各位

2020年3月30日情報更新

COVID-19 新型コロナウイルス感染拡大への対策について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
当ホテルでは、新型コロナウイルスが指定感染症として指定されたことを受け、
お客様およびホテルスタッフの健康と安全を考慮し、下記の通り感染拡大の防止策を強化しております。

- お客様の健康と安全を考慮し、スタッフがマスクを着用して業務にあたる場合もございます。
- ホテル館内に手指消毒剤をご用意しておりますので、ご利用をお願いしております。
- ご宿泊条件について

ご宿泊されるお客様に検温を実施致します。

以下に該当するお客様はご家族・ご同行者様もあわせてご宿泊をお断りさせていただくことがございます。

①チェックイン時に実施する検温にて37.2度以上かつ A) or B) 何れかに該当する場合。

- A) 強いだるさ・息苦しさ・のどの痛み・咳などの呼吸器症状を有している場合。
- B) 宿泊日より遡って14日以内に発熱（37.5度以上）が4日以上続く方、もしくは強いだるさ（倦怠感）や、息苦しさ（呼吸困難）がある方、新型コロナウイルス関連肺炎の方と濃厚接触した可能性がある場合。

②チェックイン時に実施する検温にて37.2度以上、かつA) or B) 何れかに該当する場合。

- A) 宿泊日より遡って14日以内に以下の国（※1）へ渡航歴がある場合。
- B) 宿泊日より遡って14日以内に以下の国（※1）へ渡航歴のある方と濃厚接触（※2）の可能性のある場合。

※1.外務省 感染症危険情報 レベル2以上の国（2020/03/26時点）

- ・中国 ・韓国 ・イラン ・米国 ・アイスランド ・アンドラ ・イタリア ・エストニア ・オーストリア
- ・オランダ ・サンマリノ ・スイス ・スペイン ・スロベニア ・デンマーク ・ドイツ ・ノルウェー
- ・バチカン ・フランス ・ベルギー ・マルタ ・モナコ ・リヒテンシュタイン ・ルクセンブルク
- ・ポルトガル ・英国 ・キプロス ・ギリシャ ・クロアチア ・スロバキア ・チェコ ・ハンガリー
- ・フィンランド ・ブルガリア ・ポーランド ・ラトビア ・リトアニア ・ルーマニア ・スウェーデン
- ・アイルランド ・エジプト ・コンゴ民主共和国全土 ・インドネシア ・シンガポール ・タイ ・フィリピン
- ・ブルネイ ・ベトナム及びマレーシア全土 ・イスラエル ・カタール及びバーレーン

※2.濃厚接触…必要な感染予防策なしに手で触れること、または対面で会話することが可能な距離（同居または長時間）での接触。（交通機関など公共の場での一時接触は除く）

上記該当の場合の、当ホテルへのキャンセル料は頂戴いたしません。ただし、その他交通費などの費用はお客様ご自身の負担となります。また、婚礼に関わる内容につきましては、別途お問合せください。何卒、皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■メインダイニング エレテギアおよび瀬戸内 双忘での、朝食メニュー内ブッフェを一時休止。

■ジムの営業を停止しております。（営業停止期間：2020年4月1日から5月末まで）

※今後の状況により変更させて頂く場合がございますのでご了承をいただきますようお願いいたします。

何卒、皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ベラビスタ スパ&マリーナ 尾道
支配人

ベラビスタ スパ&マリーナ 尾道
〒720-0551 広島県尾道市浦崎町大平木1344-2
Free Dial 0120-87-3333
TEL: 084-987-1122 FAX: 084-987-2148

